

VR-SecureGo Gerätewechsel

Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App aktiv nutzen. Wenn Sie die App auf einem zweiten Gerät freischalten, wird sie auf dem ersten Gerät deaktiviert.

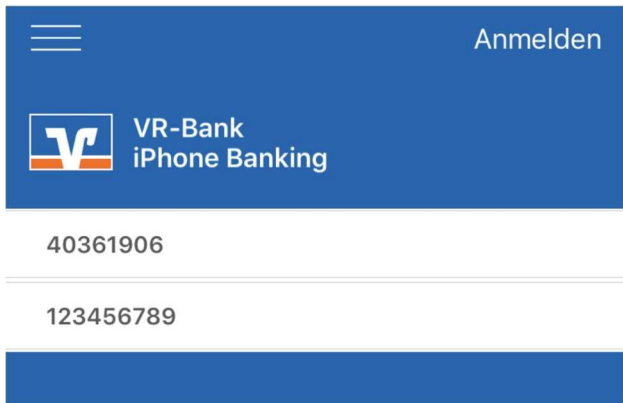
Bis zur erfolgreichen Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen Gerät noch aktiv.



QR-Code Android



QR-Code iOS

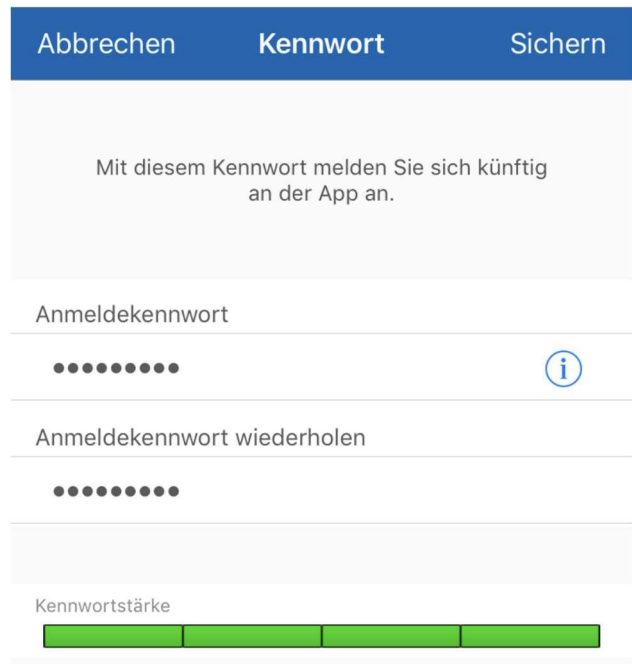


Einrichtung der App

Laden Sie die App aus dem AppStore oder GooglePlay Store. Öffnen Sie die App. Geben Sie zuerst unsere Bankleitzahl **403 619 06** und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich dann mit Ihrer PIN an.

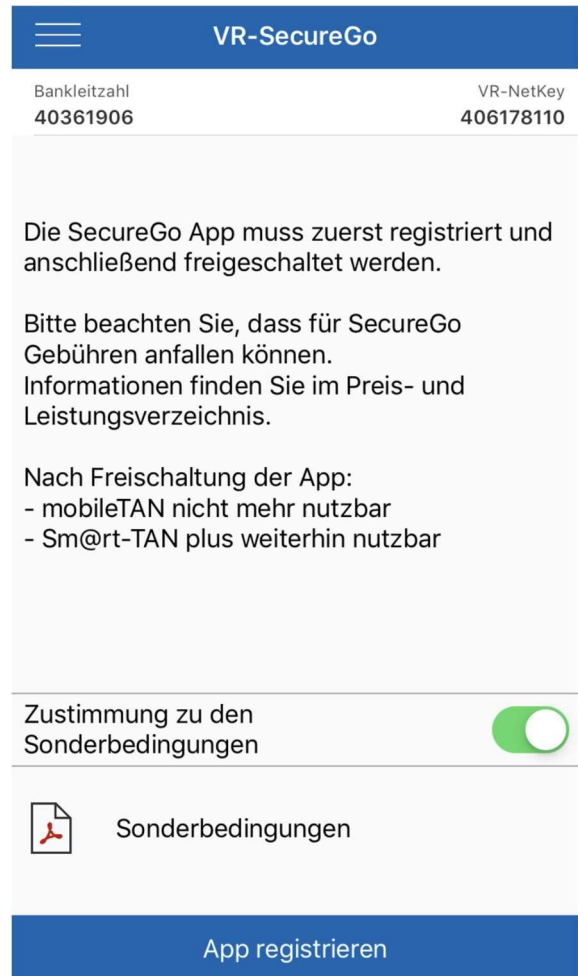
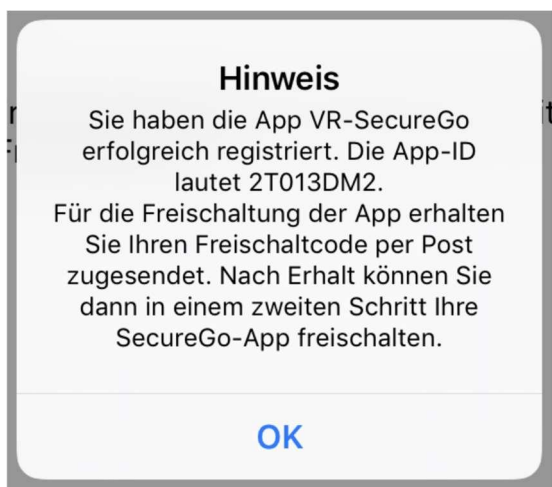
Anmeldekennwort vergeben

Legen Sie nun ein Anmeldekennwort für die App fest. Dieses Kennwort müssen Sie immer eingeben, wenn Sie die App öffnen. Sichern Sie das Kennwort.



App registrieren

Stimmen Sie als Nächstes den Sonderbedingungen zu und klicken Sie auf die Schaltfläche „App registrieren“



Wenn Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben

Melden Sie sich in der VR-SecureGo-App mit Ihrem Anmeldekennwort an. Tippen Sie auf „Freischaltcode erfassen“. Geben Sie den Freischaltcode manuell ein oder scannen Sie den QR-Code. Sie erhalten nach erfolgreicher Freischaltung einen Hinweis in der VR-SecureGo-App. Auf dem alten Gerät ist die App nun deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden