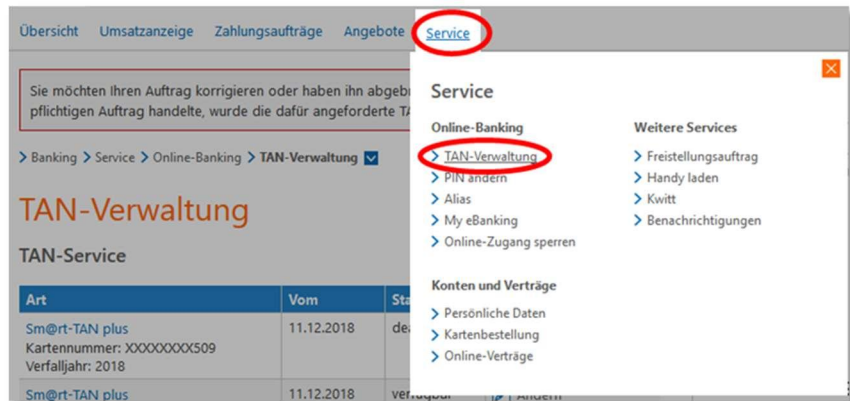


SmartTAN: Entsperrung TAN-Verfahren mit ATC

Sollten Sie sich das SmartTAN-Verfahren gesperrt haben, können Sie dieses selbst wieder entsperren.

Wählen Sie im Online-Banking **Service** > **TAN-Verwaltung**.



TAN-Verwaltung

TAN-Service

Art	Vom	Status	Aktionen
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: XXXXXXXXX509 Verfalljahr: 2018	11.12.2018	deaktiviert	Ändern
Sm@rt-TAN plus Kartennummer: XXXXXXXXX501 Verfalljahr: 2022	11.12.2018	verfügbar	Ändern Synchronisieren Sperren

Bitte vergleichen Sie hier zunächst die letzten Ziffern der angezeigten Kartennummern mit Ihrer girocard.

Sie finden die vollständige Kartennummer auf der

Rückseite Ihrer Karte.

Liegt die richtige Karte vor, klicken Sie auf *synchronisieren*.

Befolgen Sie bitte die Schritte 1-3 um eine TAN und einen ATC zu erzeugen.

Bitte geben Sie beide Werte in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Die Sperre des TAN-Verfahrens ist nun aufgehoben. Sie können das Verfahren nun wie gewohnt nutzen.

Sm@rt-TAN plus synchronisieren

Kartendaten

Kartenart: Chipkarte
 Konto-Nr.: 71026400
 Gültig bis: 12.2022
 Karten-Nr.: XXXXXXXXX501
 ATC-Zähler:
 TAN:

Für die Ermittlung des ATC-Zählers sowie der dazugehörigen TAN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie "Menü" und wählen den Menüpunkt "4. ATC-Anzeige" und danach "2. Manuell".
2. Geben Sie den Start-Code "08" ein und drücken "OK".
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt. (je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler)

Sofern Sie Probleme bei der Anzeige Ihres ATC-Zählers haben, kontaktieren Sie uns bitte.