

StarMoney mit PIN und TAN Manuelle Umstellung der Konten

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Vereinigte Volksbank Münster eG / Volksbank Greven eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

1. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



2. Neue Konten anlegen und Sicherheitsmedium auswählen

In der Kontenliste wählen Sie die Schaltfläche „Neues Konto“ aus.



Tragen sie in das Feld BIC / Bankleitzahl die alte / bisherige Bankleitzahl der Vereinigte Volksbank Münster eG (40160050) bzw. der Volksbank Greven eG (40061238) ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



Kontoart auswählen

Mein Online-Konto einrichten ▼ Richten Sie Ihr Konto online über Ihre Bank oder Sparkasse ein.

Erforderliche Angaben

BIC / Bankleitzahl oder IBAN

Kreditinstitut

Ort

Zurück Weiter

Anschließend wählen Sie Ihr Sicherheitsmedium (PIN / TAN) aus und tragen Ihren VR-NetKey ein. Danach aktivieren Sie die Schaltfläche „Weiter“.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN >

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
 Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Die Abholung der neuen Kontodaten bestätigen Sie bitte mit Ihrer „PIN“.
 Nach Eingabe der Daten erhalten Sie die Konten mit neuer IBAN zurückgemeldet. Diese müssen mit „Fertig“ übernommen werden.

Sicherheitsmedium auswählen

PIN/TAN ▾

Wenn Sie von Ihrer Bank oder Sparkasse PIN und TAN erhalten haben, wählen Sie dieses Sicherheitsmedium.
 Bitte halten Sie die Zugangsdaten für Ihr Konto bereit.

Benutzerdaten erfassen

Benutzerkennung [Ihre VR-NetKey-Nr]

3. Hinweis zur Kontenliste

Ihre Kontenliste enthält nun neben Ihren alten Konten der Vereinigte Volksbank Münster eG bzw. der Volksbank Greven eG auch die neuen Konten der Volksbank Münsterland Nord eG. Diese Konten erhalten allerdings keine Kontoumsatzinformationen.

Wir empfehlen, die alten Konten vorerst **n i c h t** zu „entfernen“, da Ihnen sonst die historischen Umsatzzdaten sowie elektronischen Kontoauszüge verloren gehen.

4. Konten der ehem. Volksbank Greven eG / Vereinigte Volksbank Münster eG abschließen

In der Kontenliste wählen Sie bitte Ihr bisheriges Konto der ehemaligen Vereinigte Volksbank Münster eG bzw. der Volksbank Greven eG aus und öffnen mit einem Doppelklick die Umsätze.

Kontenliste

Neues Konto
Entfernen
Details
Kontenrundruf
Aktualisieren

Such-/Filterbegriff hier eingeben

| <input checked="" type="checkbox"/> | Kontoart | Kontoname | Kontonummer |
|-------------------------------------|----------|-----------|-------------|
| | | | |

Anschließend wechseln Sie auf den Reiter „**Kontodetails**“ und wählen die Schaltfläche „**Konto schließen**“.



Diesen Vorgang wiederholen Sie bitte mit allen Konten der bisherigen Bankverbindung.

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.

Volksbank Münsterland Nord eG

Telefon: 0251 5005-4444

02571 9352-777

05971 406-8080

E-Mail: zvm@vbm.de