

Checkliste für die Freischaltung Ihres gesperrten Online-Banking Zugangs

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben Ihren Online-Banking Zugang gesperrt (**PIN und TAN**) und möchten sich wieder entsperren?
Kein Problem!

Und so einfach geht es:

Schritt 1 Erforderliche Unterlagen für die Entsperrung

1. Sie haben in zwei einzelnen Anschreiben von uns folgende Unterlagen erhalten:
 - **Neue „StartPIN“** (nach 9-maliger Falscheingabe erhalten Sie automatisch per Post eine neue „StartPIN“. Alternativ können Sie nach der 3. Fehleingabe auch eine neue „StartPIN“ über unsere Mitarbeiter beantragen.)
 - **Entsperrcode** für VR SecureGo plus
2. Ihr persönlicher **VR-NetKey bzw. Alias** liegt Ihnen bereits vor.

*Sie haben die aufgeführten Unterlagen nach 7 Tagen noch nicht vollständig erhalten?
Bitte kontaktieren Sie uns umgehend. Vielen Dank!*

Schritt 2 Entsperrung Ihres Online-Banking Zugangs

3. Bitte gehen Sie auf unsere Homepage (www.vbmn.de) auf **„Login Online-Banking“** und wählen **„VR OnlineBanking“**.
4. Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey bzw. Alias und der per Post erhaltenen „StartPIN“ im Online-Banking an.
5. Es kommt der Hinweis, dass ihr TAN-Verfahren gesperrt ist. Bitte geben Sie nach Aufforderung im entsprechenden Feld den Entsperrcode aus Ihrem Anschreiben ein. Sie erhalten eine TAN in die VR SecureGo plus-App zur Bestätigung der Entsperrung. Geben Sie diese auf der Internetseite ein. Ihr TAN-Verfahren ist jetzt wieder freigeschaltet.
6. Sie erhalten nun die Aufforderung, sich eine neue PIN zu vergeben. Bitte geben Sie erneut die „StartPIN“ ein und dann Ihre individuelle neue PIN. Die Eingabe Ihrer individuellen PIN muss im Anschluss noch einmal wiederholt werden.
7. Anschließend können Sie die PIN-Änderung wie gewohnt mittels TAN-Eingabe bestätigen. Ihre PIN ist somit geändert und Sie können das Online-Banking wieder wie gewohnt nutzen.



Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihr Online-Banking erfolgreich wieder freigeschaltet. Viel Spaß mit Ihrem Online-Banking!