

Checkliste für die Freischaltung Ihres Online-Bankings mit VR-SecureGo plus

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für das OnlineBanking der Volksbank Münsterland Nord eG entschieden haben. Bevor Sie starten können, richten Sie bitte Ihren persönlichen OnlineBanking-Zugang noch Schritt für Schritt ein.

Und so einfach geht es:

Erforderliche Unterlagen für den Start

1. Sie haben von uns nachfolgende Unterlagen erhalten:
 - Vertragsbestätigung und Sonderbedingungen
 - Checkliste für die Erstfreischaltung
2. In einem einzelnen Anschreiben haben Sie den "**Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App**" erhalten. Bitte beachten Sie, dass dieser aus Sicherheitsgründen max. 15 Tage gültig ist.
3. In einem weiteren einzelnen Anschreiben haben Sie Ihren "**VR-Netkey**" und Ihre "**Start-PIN**" erhalten.

*Sie haben die aufgeführten Unterlagen nach 7 Tagen noch nicht vollständig erhalten?
Bitte kontaktieren Sie uns umgehend. Vielen Dank!*

VR SecureGo plus App installieren

4. Bitte installieren Sie die "**VR-SecureGo plus App**" aus Ihrem App- bzw. Play-Store.
5. Öffnen Sie die App und starten Sie die Einrichtung über den entsprechenden Button. Es folgen die Fragen zur Erlaubnis des Auslesens der Standortdaten und zum Empfang von Push-Nachrichten.
6. Bitte vergeben Sie sich nun Ihren individuellen **Freigabe-Code**. Sie benötigen den Freigabe-Code, um zukünftig Transaktionen zu bestätigen.

Der Freigabe-Code muss im Anschluss noch einmal wiederholt werden.

TIPP: Per Klick auf das "Auge" in der Erfassungszeile können Sie den eingegebenen Code sichtbar machen.

7. Fügen Sie nun über das Menü Ihre **Bankverbindung(en)** hinzu.
8. Scannen Sie den Aktivierungscode, welchen Sie per Post von uns erhalten haben, oder geben Sie diesen manuell ein.
Mit der Eingabe Ihres Aktivierungscodes haben Sie die Einrichtung der VR SecureGo plus App abgeschlossen.

Aktivierung auf unserer Homepage abschließen

9. Sie können sich nun über unsere **Homepage** (www.vbmn.de) mit Ihrem **VR-Netkey** und Ihrer **Start-PIN** im Online-Banking anmelden. Nutzen Sie unser neues OnlineBanking über den Einstieg "Login Online-Banking - VR OnlineBanking". Bei einer Erstanmeldung werden Sie aufgefordert die Start-PIN in eine personalisierte PIN zu ändern. Die Änderung müssen Sie mit einer TAN bestätigen, hier nutzen Sie bereits die zuvor installierte VR SecureGo plus App.

Vergabe eines Alias (Benutzername)

10. Im neuen Online-Banking haben Sie die Möglichkeit, sich mit einem selbst gewählten **Alias** (Benutzernamen) anzumelden. Klicken Sie dazu über den Menüpunkt "Service" auf Alias und vergeben Sie sich Ihren individuellen Benutzernamen.

Installation der VR-Banking App

11. Damit Sie Ihre Bankgeschäfte auch bequem unterwegs im Blick behalten können, installieren Sie nun noch unsere **VR-Banking App**. Diese finden Sie in Ihrem App- bzw. Play-Store.
12. Öffnen Sie die App und starten Sie die Freischaltung mit der Vergabe eines Anmeldekennwortes. Sie benötigen dieses zum späteren Öffnen der App. Speichern Sie das Kennwort über die Schaltfläche „Fertig“.
13. Bitte geben Sie zunächst unsere Bankleitzahl **403 619 06** ein. Im Anschluss werden Sie aufgefordert Ihren VR-Netkey oder Alias sowie die personalisierte PIN Ihres OnlineBanking-Zugangs einzugeben.
14. Gemäß PSD2-Richtlinie müssen Sie mind. **alle 90 Tage** Ihre Anmeldung mit einer TAN bestätigen. Wenn Sie Ihr Gerät einmalig registrieren, profitieren Sie zukünftig vom einfachen Login ohne TAN. Wenn Sie dies wünschen, wählen Sie bitte die Schaltfläche "Jetzt registrieren".
15. Die OnlineBanking-App steht Ihnen nun zur Verfügung.
Im Menü der App haben Sie die Möglichkeit unter "Einstellungen" weitere Bankverbindungen hinzuzufügen oder statt der Eingabe Ihres Anmeldekennwortes die Funktion "Touch-*" bzw. "Face-ID*" zu aktivieren.

** diese Funktionen sind abhängig vom genutzten Endgerät und stehen ggf. nicht bzw. nur teilweise zur Verfügung*



**Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihr OnlineBanking erfolgreich freigeschaltet.
Viel Spaß mit Ihrem OnlineBanking!**

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unseren KundenService.
0251 500-500 (Mo. – Fr. 8 – 18 Uhr) | info@vbmn.de | www.vbmn.de